



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02 марта 2010 г.

№ 64а

О внесении изменений в Стандарт качества предоставления муниципальной услуги по организации транспортного обслуживания населения городского округа, утвержденный постановлением главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2676 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги по организации транспортного обслуживания населения городского округа»

В целях приведения нормативных правовых актов администрации города Рязани в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, руководствуясь статьями 39 и 41 Устава муниципального образования - городской округ город Рязань Рязанской области, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Стандарт качества предоставления муниципальной услуги по организации транспортного обслуживания населения городского округа, утвержденный постановлением главы администрации города Рязани от 23.05.2008 № 2676 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги по организации транспортного обслуживания населения городского округа» следующие изменения:

1.1. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Качество предоставления услуги по организации транспортного обслуживания населения регламентируется следующими нормативными актами и настоящим Стандартом:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»;
- Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- ГОСТ 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования.», утвержденный постановлением Госстандарта России от 14.11.2001 № 461-ст;
- постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 «О правилах дорожного движения»;
- постановление Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
- Приказ Минтранса РФ от 22.06.1998 № 75 «Об утверждении квалификационных требований к специалистам юридических лиц и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим перевозки пассажиров и грузов автомобильным транспортом»;
- Приказ Минтранса РФ от 08.01.1997 № 2 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности перевозок пассажиров автобусами»;
- Приказ Минтранса России от 09.03.1995 № 27 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности дорожного движения в предприятиях, учреждениях, организациях, осуществляющих перевозки пассажиров и грузов»;
- Приказ Минавтотранса РСФСР от 31.12.1981 № 200 «Об утверждении Правил организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте»;
- Приказ Минтранса РФ от 20.08.2004 № 15 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей»;
- Приказ Минтранса РФ от 18.10.2005 № 127 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей трамвая и троллейбуса»;
- иные нормативные правовые акты в области транспортного обслуживания.».

1.2. В подпункте 3.3.4 пункта 3.3 слова «технического контроля» заменить словами «государственного технического осмотра».

1.3. Подпункт 3.3.5 пункта 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3.5. Транспортные средства организаций, оказывающих услуги по перевозке пассажиров, оборудуются указателями городского маршрута регулярного сообщения, которые размещаются:

- над лобовым стеклом транспортного средства и (или) в верхней части лобового стекла, на котором проставляются наименования начального и конечного остановочных пунктов и номер маршрута. Высота этого указателя не должна превышать 140 мм, а для транспортных средств, которые используются для перевозки пассажиров и имеют помимо

места водителя более 8 мест для сидения и максимальную массу, превышающую 5 тонн, - минимального расстояния между верхним краем лобового стекла и верхней границей зоны его очистки снегоочистителем;

- на правой стороне кузова по ходу движения транспортного средства, на котором проставляются номер маршрута, а также наименования начального, конечного и основных промежуточных остановочных пунктов;

- на заднем окне транспортного средства, на котором проставляется номер маршрута.

Допускается использование информационного электронного табло в качестве указателя маршрута.

Над лобовым стеклом и (или) на правой стороне кузова по ходу движения транспортного средства указывается полное или краткое наименование организации, оказывающей услуги по перевозке пассажиров.».

1.4. Подпункт 3.3.7 пункта 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3.7. Внутри транспортного средства размещается следующая информация:

- наименование, адрес и номер контактного телефона организации, оказывающей услуги по перевозке пассажиров, фамилия водителя, а при наличии кондуктора – фамилия кондуктора;

- наименование, адрес и номера контактных телефонов структурного подразделения администрации города Рязани и Управления государственного автодорожного надзора по Рязанской области, обеспечивающих контроль за осуществлением перевозок пассажиров;

- стоимость проезда, провоза ручной клади;

- указатели мест для пассажиров с детьми и инвалидов;

- указатели мест расположения огнетушителей;

- указатели мест расположения кнопок остановки транспортного средства;

- указатели аварийных выходов и правила пользования такими выходами;

- правила пользования транспортным средством или выписка из таких правил.

Вместо указателей, предусмотренных настоящим пунктом, допускается использование соответствующих символических изображений (пиктограмм).

Кроме указанной информации, в салоне транспортного средства может размещаться другая информация, связанная с осуществлением перевозок пассажиров по городским маршрутам регулярного сообщения.».

1.5. Подпункты 3.3.10 и 3.3.11 пункта 3.3 исключить.

1.6. В абзаце 2 подпункта 3.4.9 пункта 3.4 слово «или» заменить словом «и».

1.7. Абзац 9 подпункта 3.4.9 пункта 3.4 исключить.

1.8. Раздел 4 изложить в следующей редакции:

« 4. Порядок предоставления услуги

4.1. Проезд пассажиров по городским маршрутам регулярного сообщения осуществляется по разовым билетам для проезда в транспортном средстве, в котором данный билет приобретен.

Билет должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- наименование, серия и номер билета;
- наименование организации, оказывающей услуги по перевозке пассажиров, выдавшей билет;
- вид транспортного средства, осуществляющего перевозку пассажира;
- стоимость билета.

Проезд пассажиров в транспортных средствах, муниципальных унитарных предприятий, оказывающих услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом и электротранспортом по городским маршрутам регулярного сообщения, может осуществляться также по билету длительного пользования, предоставляющему право на неограниченное количество поездок в течение указанного срока.

Форма билета длительного пользования должна содержать следующие обязательные реквизиты:

- наименование, серия и номер билета;
- наименование организации, оказывающей услуги по перевозке пассажиров, выдавшей билет;
- вид транспортного средства, осуществляющего перевозку пассажира;
- срок действия билета;
- зона действия билета;
- стоимость билета.

4.2. Проезд граждан, льготы по проезду которым предоставляются в соответствии с федеральным, региональным законодательством и правовыми актами представительного органа местного самоуправления, города Рязани, осуществляется согласно соответствующим нормативным правовым актам.

4.3. При проезде в транспортном средстве пассажир имеет право перевозить с собой бесплатно детей в возрасте не старше семи лет без предоставления им отдельных мест для сидения.

В случаях, если в установленном порядке запрещена перевозка в транспортных средствах детей без предоставления им отдельных мест для сидения, пассажир имеет право перевезти с собой двух детей в возрасте не старше двенадцати лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более пятидесяти процентов провозной платы.

Пассажиры обязаны иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребенка, перевозимого с предоставлением преимуществ по провозной плате, и в обязательном порядке предъявлять его по первому требованию лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда.

4.4. В случае прекращения поездки в предоставленном транспортном средстве в связи с его неисправностью, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном организацией, оказывающей услуги по перевозке пассажиров. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

4.5. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров, одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску.

4.6. Провоз ручной клади, количество и размер которой превышают установленную норму бесплатного провоза, осуществляется при наличии квитанции (билета) на провоз ручной клади.

4.7. Обеспечение целостности и сохранности ручной клади является обязанностью пассажира.

Размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сиденьями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного, запрещается.

4.8. Не допускаются к перевозке в составе ручной клади взрывчатые и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.

Допускается провоз в составе ручной клади животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробов, контейнеров и др.) отвечают нормам провоза ручной клади.

4.9. Пассажиру может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги в случае, когда превышает норму вместимости транспортного средства, предусмотренная его конструкцией.

4.10. Пассажиру может быть отказано в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство и выходу из него.

4.11. Продажа билетов для проезда по городским маршрутам регулярного сообщения может производиться:

- в транспортных средствах (кондукторами или водителями);
- в специализированных пунктах и иных местах продажи билетов вне транспортных средств.

4.12. Наличие у пассажиров билетов и квитанций (билетов) на провоз ручной клади контролируется должностными лицами, уполномоченными перевозчиками, а также иными лицами, на которые такой контроль возложен в соответствии с федеральными законами и законами Рязанской области.

4.13. Безбилетным является лицо:

- обнаруженное при проверке в транспортном средстве без билета;
- предъявившее поддельный билет;
- предъявившее билет, срок действия которого истек или в котором указана фамилия и номер документа, удостоверяющего личность, не соответствующие фамилии и номеру, которые указаны в предъявленном этим лицом документе, удостоверяющем личность;
- предъявившее ранее использованный билет;
- предъявившее билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, и не имеющее при себе документа, подтверждающего право на предоставление указанного преимущества.

4.14. Лицо, являющееся безбилетным, оплачивает проезд в установленном порядке.

Билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, при непредоставлении документа, подтверждающего право на предоставление указанного преимущества, изымается. Изъятие билета оформляется актом, первый экземпляр которого вручается лицу, предъявившему указанный билет.

4.15. В случае обнаружения в транспортном средстве ручной клади, провоз которой подлежит оплате и не оплачен в установленном порядке, владелец ручной клади обязан оплатить ее провоз в установленном порядке.

4.16. Оплата стоимости проезда, провоза ручной клади, не освобождает от уплаты штрафов за безбилетный проезд, провоз ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза, установленных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях и законом Рязанской области.»

1.9. Раздел 5 изложить в следующей редакции:

«5. Обеспечение качества услуги

5.1. Обжалование некачественно предоставленной услуги.

5.1.1. Организации, оказывающие услуги по перевозке пассажиров, в установленном порядке должны иметь книгу жалоб и предложений.

5.1.2. Устные или письменные обращения (жалобы) граждан на качество предоставляемых услуг или на действия сотрудников организаций, оказывающих услуги

по перевозке пассажиров, рассматриваются государственными органами, органами местного самоуправления, непосредственно структурным подразделением администрации города Рязани, обеспечивающим контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, или непосредственно организацией, оказывающей услуги по перевозке пассажиров.

5.1.3. Обращения и жалобы, поступившие в администрацию города Рязани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.1.4. Руководитель организации, оказывающей услуги по перевозке пассажиров, в случае подачи жалобы вправе:

- установить факт нарушения и предпринять меры по разрешению ситуации, либо аргументировано отказать в удовлетворении требований заявителя;
- наложить меры материального и (или) дисциплинарного взыскания на сотрудников, ответственных за нарушение требований Стандарта;
- в течение 30 дней отправить заявителю информацию о предпринятых по жалобе мерах.

5.1.5. Сотрудники структурного подразделения администрации города Рязани, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, в случае подачи жалобы вправе:

- установить факт нарушения и предпринять меры по разрешению ситуации, либо аргументировано отказать в удовлетворении требований заявителя;
- осуществить проверку выполнения организацией, оказывающей услуги по перевозке пассажиров, требований настоящего Стандарта;
- при обнаружении нарушений составить акт и направить его в уполномоченный орган;
- ходатайствовать перед заместителем главы администрации, курирующим деятельность структурного подразделения администрации города Рязани, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, о расторжении договорных отношений с организациями, оказывающими услуги по перевозкам пассажиров и багажа автобусами по городским маршрутам регулярного сообщения без бюджетных ассигнований, имеющими более двух зарегистрированных в течение года нарушений;
- в течение 30 дней отправить заявителю информацию о предпринятых по жалобе мерах.

5.2. Периодическая оценка качества предоставления муниципальной услуги и удовлетворенности потребителей.

5.2.1. Проверка соответствия деятельности организации, оказывающей услуги по перевозке пассажиров, требованиям настоящего Стандарта (в рамках заключаемого договора на оказание услуг по перевозкам пассажиров и багажа автобусами по городским маршрутам регулярного сообщения без бюджетных ассигнований) проводится сотрудниками структурного подразделения администрации города Рязани, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, в присутствии ответственного должностного лица проверяемой организации. По результатам проверки составляется акт о выявленных нарушениях, и устанавливаются сроки их устранения.

5.2.2. Проверка финансово-хозяйственной деятельности муниципальных предприятий, оказывающих услуги по перевозке пассажиров, относится к полномочиям органов местного самоуправления. По результатам проверки составляется акт о выявленных нарушениях, который рассматривается на заседании органа местного самоуправления.

При необходимости администрацией города Рязани разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных недостатков.».

2. Пресс-службе (отделу) администрации города Рязани (Даньшова Е.А.) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации А.В.Савичева.

Глава администрации



О.В.Шишов