



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 декабря 2012 г.

№ *6774*

О внесении изменений в приложение № 1
к постановлению администрации города Рязани от 06.02.2012 № 301
«Об основных требованиях (индикаторах качества) к
результатам деятельности муниципальных учреждений города Рязани»

В целях приведения в соответствие с постановлением администрации города Рязани от 03.11.2011 № 4894 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг (работ) муниципального образования — городской округ город Рязань, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ)», во исполнение постановления главы администрации города Рязани от 01.04.2008 № 1808 «Об утверждении Положения о порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)», постановления главы администрации города Рязани от 24.06.2008 № 3409 «Об утверждении Положения о порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) стандартам качества муниципальных услуг (работ) города Рязани», руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования - городской округ город Рязань Рязанской области, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в приложение № 1 к постановлению администрации города Рязани от 06.02.2012 № 301 «Об основных требованиях (индикаторах качества) к результатам деятельности муниципальных учреждений города Рязани» (в редакции постановления администрации города Рязани от 21.05.2012 № 2691) следующие изменения:

1.1. Раздел 4 изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.2. Абзац 1 раздела 5 считать пунктом 5.1.

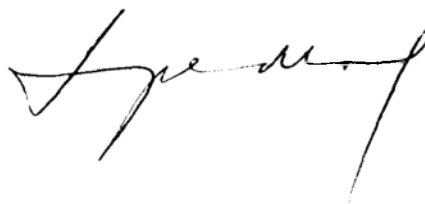
1.3. Раздел 5 дополнить пунктом 5.2 в редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Отделу по связям со средствами массовой информации аппарата администрации города Рязани (С.Б.Якунина) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2013.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Горячкину С.В.

Глава администрации



В.Е.Артемов

4. Перечень основных требований (индикаторов качества)
к результатам деятельности муниципальных учреждений города Рязани,
оказывающих муниципальные услуги (выполняющих работы)
в сфере благоустройства

4.1. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу «Организация содержания мест захоронения (содержание Мемориальных комплексов и содержание городских кладбищ)»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	В учреждении ведется учет проверок качества выполнения работ, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество работ, при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте (да/нет)	15
2	Ликвидация несанкционированных мест складирования мусора на территории кладбищ (не позднее 1 месяца с момента обнаружения)	30
3	Соблюдение кратности выполнения технологических операций по текущему содержанию мест захоронения (содержание Мемориальных комплексов и содержание городских кладбищ) города Рязани (не менее 98% от утвержденных)	30
4	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение комплекса работ по организации содержания мест захоронения (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	25
	Итого	100

4.2. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу «Организация ритуальных услуг на территории города Рязани»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Выполнение работ по организации ритуальных услуг (не менее 100% от поступивших обращений) – предоставление места для погребения, оформление и переоформление документов, согласование установки оград	50
2	Время ожидания оформления документов (не более 2 дней)	30
3	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение комплекса работ по организации ритуальных услуг (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	20
	Итого	100

4.3. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения и площадей города»):

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Выполнение перечня работ по ремонту дорог общего пользования местного значения и площадей города от установленного планом (не менее - 97%)	30
2	Выполнение работ по ремонту дорог в соответствии с нормами и стандартами - 100% (при условии финансирования)	30
3	Обеспечение оборудованием и техникой (не менее 98 % от потребности)	10
4	Устранение скрытого брака после проведения ремонта в гарантийные сроки (не позднее 10 дней с момента обнаружения)	20
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.4. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Ремонт инженерных сооружений»):

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Выполнение перечня работ по ремонту инженерных сооружений города Рязани от установленного планом (не менее - 95%)	30
2	Выполнение работ по ремонту инженерных сооружений города Рязани в соответствии с нормами и стандартами - 100% (при условии финансирования)	30
3	Обеспечение оборудованием и техникой (не менее 98 % от потребности)	10
4	Устранение скрытого брака после проведения ремонта в гарантийные сроки (не позднее 10 дней с момента обнаружения)	20
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.5. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Уборка и обслуживание инженерных сооружений»):

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Соблюдение кратности выполнения технологических операций города Рязани (не менее 98% от утвержденных)	30
2	Выполнение перечня работ по уборке и обслуживанию инженерных сооружений от установленного планом (не менее 100%)	25
3	Соблюдение сроков выполнения уборочных работ (не менее 98 %)	25
4	Осуществление профилактических осмотров мостов и путепроводов в соответствии с планом (не менее 100%)	10
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.6. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Обеспечение выполнения работ по строительству, капитальному ремонту и содержанию объектов благоустройства города и автомобильных дорог общего пользования местного значения города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Осуществление в соответствии с действующим законодательством строительного контроля при выполнении работ по строительству, реконструкции капитальному ремонту объектов дорожного хозяйства и внешнего благоустройства (не менее 98% от установленного планом)	30
2	Обеспечение проверки и приемки работ при осуществлении строительного контроля на соответствие действующему законодательству и локальным сметам в установленные муниципальными контрактами сроки (не менее 98% от установленного планом)	40
3	Организация устранения в течение гарантийного срока скрытого брака после проведения капитального ремонта (не позднее 10 дней с момента обнаружения)	20
4	Количество письменных жалоб на некачественное осуществление строительного контроля (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.7. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Уборка автомобильных дорог общего пользования местного значения и площадей города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Соблюдение кратности выполнения технологических операций города Рязани (не менее 98% от утвержденных)	30
2	Соблюдение сроков выполнения уборочных работ (не менее 98 %)	30
3	Наличие технически исправной специализированной уборочной техники от общего числа специализированного транспорта (не менее 90%)	30
4	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.8. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Ликвидация несанкционированных свалок мусора и иных загрязнений территории общего пользования города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Соблюдение сроков выполнения работ по сбору и вывозу мусора с несанкционированных свалок (не менее 100 %)	40
2	Соблюдение сроков по восстановлению зеленых насаждений, почв после ликвидации несанкционированных свалок мусора и иных загрязнений территории общего пользования города (не менее 98 %)	40
3	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	20
	Итого	100

4.9. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Размещение и обслуживание туалетов на территории города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Выполнение работ по установке передвижных биотуалетов в местах общего пользования от установленного планом (не менее - 99%)	30
2	Обеспечение содержания, ремонта, сохранности биотуалетов и стационарных муниципальных общественных туалетов в соответствии с планом (не менее 100%)	30
3	Уборка прилегающей к туалетам территории в соответствии с санитарными требованиями	30
4	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.10. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Размещение и содержание малых архитектурных форм и прочих объектов благоустройства»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Соблюдение кратности выполнения технологических операций города Рязани (не менее 98% от утвержденных)	30
2	Соблюдение сроков выполнения работ по содержанию малых архитектурных форм и прочих объектов благоустройства (не менее 98 %)	30
3	Своевременное проведение ремонта малых архитектурных форм (да/нет): (- в течение 7 дней с момента обнаружения повреждения либо, при невозможности осуществления ремонта, демонтаж такого объекта; - в течение 1 дня с момента обнаружения повреждения, несущего угрозу для жизни и здоровья (нарушенные несущие и крепежные конструкции, торчащие гвозди и иные острые элементы конструкций, образовавшиеся в результате поломки, и иные повреждения)	30
4	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.11. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Праздничное оформление территории города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Размещение элементов праздничного оформления на территории города в соответствии с планом (не менее 100%)	30
2	Соблюдение сроков выполнения работ по праздничному оформлению города (не менее 100%)	30
4	Своевременное устранение повреждений элементов праздничного оформления города (да/нет): (- в течение 7 дней с момента обнаружения повреждения либо, при невозможности осуществления ремонта, демонтаж такого объекта; - в течение 1 дня с момента обнаружения повреждения, несущего угрозу для жизни и здоровья (нарушенные несущие и крепежные конструкции, торчащие гвозди и иные острые элементы конструкций, образовавшиеся в результате поломки, и иные повреждения)	30
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.12. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу «Озеленение территории города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Соблюдение кратности выполнения технологических операций города Рязани (не менее 98% от утвержденных)	30
2	Общая площадь территории, на которой выполняются работы по озеленению и благоустройству (не менее 10 га в год)	20
3	Выполнение перечня работ по озеленению территории от установленного планом (не менее 100%)	20
4	Соблюдение сроков выполнения работ по озеленению территории (не менее 98%)	20
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.13. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу «Обустройство и содержание городских пляжей»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Выполнение перечня работ по уборке и благоустройству пляжей от установленного планом (не менее 98%)	30
2	Соблюдение сроков выполнения работ по уборке и благоустройству пляжей (не менее 98%)	30
3	Обеспечение городских пляжей элементами благоустройства (кабинками, скамейками, урнами, пляжным оборудованием) в соответствии с планом (не менее 98%)	30
4	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.14. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу «Содержание городских парков, скверов и бульваров»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Соблюдение кратности выполнения технологических операций города Рязани (не менее 98% от утвержденных)	30
2	Выполнение работ по содержанию городских парков, скверов и бульваров от установленного плана (не менее 98%)	20
3	Выполнение работ по уходу за зелеными насаждениями от установленного плана (не менее 98%)	20
4	Обеспечение городских парков, скверов и бульваров элементами благоустройства (скамейками, урнами) в соответствии с планом (не менее 98%)	20
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.15. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу «Организация использования, охраны, защиты, воспроизводства городских лесов, лесов особо охраняемых природных территорий, расположенных на территории города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Выполнение работ по организации и учету городских лесов от установленного плана (не менее 98%)	30
2	Выполнение работ по уходу за зелеными насаждениями от установленного плана (не менее 98%)	30
3	Осуществление мониторинга за соблюдением юридическими и физическими лицами на территории городских лесов правил пожарной безопасности лесов и Лесного кодекса РФ от установленного плана (не менее 100%)	30
4	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.16. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Содержание и ремонт детских игровых площадок, расположенных на территории общего пользования города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Соблюдение кратности выполнения технологических операций города Рязани (не менее 98% от утвержденных)	30
2	Выполнение работ по содержанию детских игровых площадок, расположенных на территории общего пользования города, от установленного плана (не менее 98%)	20
3	Выполнение работ по ремонту детских игровых площадок, расположенных на территории общего пользования города, от установленного плана (не менее 100%)	20

4	Своевременное устранение повреждений элементов детских игровых площадок (да/нет): (- в течение 7 дней с момента обнаружения повреждения либо, при невозможности осуществления ремонта, демонтаж такого объекта; - в течение 1 дня с момента обнаружения повреждения, несущего угрозу для жизни и здоровья (нарушенные несущие и крепежные конструкции, торчащие гвозди и иные острые элементы конструкций, образовавшиеся в результате поломки, и иные повреждения). В течение 1 часа с момента обнаружения повреждения должны быть размещены таблички с предупреждающими надписями либо иные предупреждающие знаки)	20
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 1 жалобы на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.17. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Содержание (ремонт) сетей наружного освещения на территории города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Содержание сетей наружного освещения и других элементов наружного освещения в исправном состоянии от установленного планом (не менее 98%)	25
2	Включение и отключение наружного освещения в соответствии с графиком (не менее 100%)	20
3	Количество бесперебойно работающих установок наружного освещения от общего числа установок (не менее 98%)	20
4	Своевременное проведение ремонта элементов сети уличного освещения (да/нет): (- в течение 7 дней с момента обнаружения повреждения элементов сети уличного освещения либо, при невозможности осуществления ремонта, демонтаж такого объекта; - в течение 1 дня с момента обнаружения повреждения, несущего угрозу для жизни и здоровья (нарушенные несущие и крепежные конструкции, нарушение изоляции кабелей электроснабжения и т.п.)	25
5	Количество письменных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2 жалоб на 10000 жителей в год)	10
	Итого	100

4.18. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Обеспечение наружного освещения территории города»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
1	Своевременная оплата отпуска электроэнергии на наружное освещение территории города (включая освещение парков, скверов, бульваров)	100
	Итого	100

5.2. Для муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу: «Обеспечение сохранности, учета и использования архивных документов, поступивших в учреждение»:

№ п/п	Описание основного требования (индикатора качества) к результатам деятельности муниципального учреждения	Оценка в баллах
2	Обеспечение сохранности архивных документов. Укомплектованность специальным оборудованием и инструментом по хранению и консервации документов (не менее 25% от потребности)	20
3	Обеспечение безопасности архивных документов. Наличие системы видеонаблюдения и средств пожаротушения (не менее 100 % от потребности)	20
4	Своевременное исполнение запросов (не более 30 календарных дней со дня обращения заявителя)	40
5	Ведение базы данных «Архивный фонд» (формирование электронной описи архивных документов - не менее 10% от общего количества поступивших документов в квартал)	10
6	Количество письменных обоснованных жалоб на некачественное выполнение работ (не более 2% от числа обратившихся за предоставлением услуг)	10
	Итого	100