



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07 августа 2019 г.

№ 3043

О внесении изменений в приложения № 1 и № 2 к постановлению администрации города Рязани от 22.06.2016 № 2694 «Об утверждении Положения об электронном проездном билете для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования – городской округ город Рязань»

В целях развития системы электронной оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань, руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования - городской округ город Рязань Рязанской области, решением Рязанской городской Думы от 30.05.2019 № 121-III «Об освобождении от исполнения обязанностей главы администрации города Рязани», постановлением администрации города Рязани от 31.05.2019 № 1911 «Об исполнении обязанностей главы администрации города Рязани», администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в приложение № 1 «Положение об электронном проездном билете для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань» к постановлению администрации города Рязани от 22.06.2016 № 2694 «Об утверждении Положения об электронном проездном билете для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань» (в редакции постановлений администрации города Рязани от 19.09.2016 № 4141, от 17.11.2016 № 5013, от 24.01.2017 № 180, от 09.10.2017 № 4445, от 11.05.2018 № 1794, от 21.03.2019 № 959, от 17.04.2019 № 1320) изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Внести в приложение № 2 «Виды электронных проездных билетов для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань» к постановлению администрации города Рязани от 22.06.2016 № 2694 «Об утверждении Положения об электронном проездном

билете для оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань» (в редакции постановлений администрации города Рязани от 19.09.2016 № 4141, от 17.11.2016 № 5013, от 24.01.2017 № 180, от 09.10.2017 № 4445, от 11.05.2018 № 1794, от 21.03.2019 № 959, от 17.04.2019 № 1320) изменения, исключив вид транспортной карты стандарта Ultralight (на бумажном носителе) «Льготная Временная» и вид транспортной карты «Городская».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Отделу по связям со средствами массовой информации администрации города Рязани (Щербакова И.И.) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на и.о. заместителя главы администрации В.С. Бурмистрова.

И.о. главы администрации



Е.Б. Сорокина

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации

города Рязани

от 07 августа 2019 г. № 3013

1. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Основные понятия:

- автоматизированная система оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань (далее - АСОП) - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при оказании услуг по перевозке пассажиров в транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань с использованием микропроцессорных бесконтактных материальных носителей, регистрации и оплаты проезда граждан, с формированием отчетности о количестве поездок каждой из категорий пассажиров;

- электронный проездной билет (далее - транспортная карта) – материальный носитель со встроенным чипом и размещенным на нем приложением для записи транспортного ресурса, являющийся электронным средством оплаты пользователем услуг перевозчиков и регистрации проезда пользователей в транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань;

- приложение - программное обеспечение, позволяющее производить оплату проезда в транспорте общего пользования муниципального образования - городской округ город Рязань и осуществлять учет сведений транспортного ресурса транспортной карты;

- транспортный ресурс - записанная в электронном виде на транспортную карту информация о виде, сроке действия и стоимости тарифа, количестве оплаченных поездок, сроке действия транспортной карты;

- номер транспортной карты (уникальный цифровой идентификационный номер, зарегистрированный в АСОП) – номер материального носителя с записанным на нем приложением и указываемый в документе об оплате;

- оператор АСОП - выбранная на конкурсной основе организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющая развитие, эксплуатацию и сопровождение АСОП на маршрутах регулярных перевозок муниципального образования – городской округ город Рязань в соответствии с правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации и муниципальными правовыми актами, в том числе оказывающая процессинговые услуги;

- пользователь АСОП (далее - пользователь) – физическое лицо, использующее транспортную карту для оплаты проезда в транспорте или приобретающее разовый билет в транспортном средстве перевозчика путем оплаты стоимости проезда банковской картой или наличными денежными средствами, когда регистрация факта получения пользователем

услуги перевозки и оплаты проезда в АСОП осуществляется водителем (кондуктором) транспортного средства перевозчика с использованием терминала оплаты;

- транспортные средства - автомобильный и наземный электрический транспорт, осуществляющий регулярные перевозки пассажиров на территории муниципального образования - городской округ город Рязань;

- перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, транспортные средства которого осуществляют регулярные перевозки пассажиров на территории муниципального образования - городской округ город Рязань и имеют подключение к АСОП на основании договора, заключенного с оператором АСОП;

- билет - документ установленного образца, являющийся бланком строгой отчетности, удостоверяющий факт оплаты проезда пользователем в транспортном средстве перевозчика, сформированный и выданный терминалом оплаты;

- терминал оплаты - специализированное устройство, установленное на борту транспортного средства стационарно (для самостоятельной оплаты услуг пассажиром) или мобильное (находящееся у кондуктора или водителя транспортного средства), предназначенное для проверки транспортного ресурса, регистрации поездок пассажиров и оплаты проезда с помощью транспортных карт, банковских карт или наличных денежных средств, оснащенное возможностью выдачи билета;

- терминал пополнения транспортных карт - специализированное устройство для работы кассира, стационарно установленное в пунктах продажи (распространения) и пополнения транспортных карт, предназначенное для оплаты пользователями услуг по подключению к АСОП (сопровождается выдачей транспортной карты и документа об оплате), проверки транспортного ресурса и записи в память транспортной карты информации о пополнении транспортного ресурса (сопровождается выдачей документа об оплате);

- автоматический терминал пополнения транспортных карт (далее - автоматический терминал) - специализированное автоматическое устройство, стационарно установленное в местах, доступных для пользователей, и предназначенное для самостоятельной оплаты пользователем услуг по подключению к АСОП и пополнению транспортного ресурса транспортных карт, проверки транспортного ресурса, оснащенное возможностью выдачи документа об оплате;

- пункт продажи (распространения) и пополнения транспортных карт - специализированный пункт, в котором с помощью терминалов пополнения транспортных карт осуществляется подключение транспортных карт пользователей к АСОП, пополнение и проверка транспортного ресурса действующих транспортных карт, а также веб-сервисы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или мобильные приложения, позволяющие пользователю самостоятельно осуществить операции пополнения и проверки данных транспортного ресурса;

- участники АСОП - юридические и физические лица, взаимодействующие в процессе работы АСОП;

- процессинговые услуги - деятельность оператора АСОП по приему, обработке и рассылке информации, полученной в процессе работы АСОП;

- техническая неисправность транспортной карты - наличие в ней скрытых дефектов (в том числе брак, допущенный при изготовлении материального носителя), которые привели к невозможности ее использования;

- поломка транспортной карты - нарушение ее работоспособности (разлом или нарушение целостности материального носителя в результате механического или температурного воздействия, вследствие воздействия сильных электромагнитных излучений или электростатического напряжения), возникшее в случае неправильной эксплуатации;

- ошибка персонализации транспортной карты - случаи некорректного нанесения на транспортную карту персональных данных пользователя (ошибки при указании фамилии, имени или отчества, несоответствие нанесенного фотографического изображения);

- информационно-справочный центр оператора АСОП – организованный оператором АСОП информационно-консультационный центр, предназначенный для сбора информации, консультирования, приема обращений и оказания помощи пользователям, в том числе по вопросам приобретения, замены, пополнения, активации, блокировки транспортных карт.».

2. В четвертом абзаце пункта 2.1.1 слова «или сроке действия» исключить;

3. В пункте 2.1.2:

3.1. В девятом абзаце слова «на чеке» заменить словами «в документе об оплате», слова «продажи и» исключить.

3.2. Десятый абзац изложить в следующей редакции:

«- сохранять документ об оплате, выданный терминалом пополнения транспортных карт или автоматическим терминалом, подтверждающий успешное проведение операции по пополнению транспортного ресурса транспортной карты;».

3.3. Тринадцатый абзац изложить в следующей редакции:

«- оплатить проезд в транспортном средстве по установленному тарифу на 1 поездку наличными денежными средствами или банковской картой на общих основаниях в случае не пополненного в установленном порядке транспортного ресурса транспортной карты.».

4. Дополнить пункт 2.1.2 абзацем следующего содержания:

«- сохранять билет, выданный терминалом оплаты, до конца поездки в транспортном средстве перевозчика.».

5. Дополнить пункт 2.2.1 абзацами следующего содержания:

«- осуществлять мониторинг и контроль за соблюдением участниками АСОП Правил АСОП в установленном Оператором порядке;

- по согласованию с администрацией города Рязани, осуществлять выпуск неперсонализированных материальных носителей транспортных карт «Городская», в том

числе с дизайном, посвященным праздничным дням, профессиональным праздникам и памятным дням.».

6. В пункте 2.2.2:

6.1. Второй абзац после слов «финансовых обязательств» дополнить словами «, в том числе организовать работу процессингового центра, обеспечивающего администрирование (техническое сопровождение) центра обработки транспортных транзакций, в целях эксплуатации АСОП»;

6.2. В четвертом абзаце слова «Правила внедрения, эксплуатации и сопровождения АСОП» заменить словами «Правила АСОП»;

6.3. Восьмой абзац исключить;

6.4. Девятый абзац изложить в следующей редакции:

«- обеспечивать проведение информационно-технологического обслуживания терминалов оплаты перевозчиков, а также обеспечивать администрирование аппаратно-программного комплекса и оборудования АСОП и устранение обнаруженных нарушений в их работе на основании заключенных с участниками АСОП договоров»;

6.5. Семнадцатый абзац изложить в следующей редакции:

«- осуществлять повторное изготовление персонализированных транспортных карт в случаях их утраты (утери), поломки, физического износа или технической неисправности с переносом транспортного ресурса за оплаченный календарный месяц на вновь выданную транспортную карту по заявлению пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Положением».

7. Дополнить пункт 2.2.2 абзацем следующего содержания:

«- обеспечивать подключение (авторизацию) для работы в АСОП терминалов оплаты и терминалов пополнения участников АСОП.».

8. Четвертый абзац пункта 2.3.1 исключить.

9. Шестой абзац пункта 2.3.2 после слов «транспортной карты» дополнить словами «, банковской карты или наличными денежными средствами».

10. Дополнить пункт 2.3.2 абзацем следующего содержания:

«- осуществить перевозку пассажира на безвозмездной основе в случае невозможности оплаты проезда с помощью транспортных карт, указанных в подпунктах 3.1.1 - 3.1.3 Положения, из-за ее неисправности при условии предъявления пользователем документа об оплате, подтверждающего факт пополнения транспортного ресурса транспортной карты на текущий месяц в соответствии с утвержденным тарифом.».

11. Первый-третий абзацы пункта 3.1.1 изложить в следующей редакции:

«3.1.1. Транспортная карта «Школьная» - персонализированный материальный носитель электронного приложения стандарта Mifare Plus, длительного использования, с возможным подключением иных приложений, с возможностью пользователя осуществлять оплату и регистрацию проезда в АСОП, а также самостоятельно совершать операции пополнения транспортного ресурса с использованием автоматических терминалов и пунктов

продажи (распространения) и пополнения транспортных карт. В качестве персонализированного материального носителя используются:

- бесконтактная смарт-карта (далее - БСК), на лицевой стороне которой имеется надпись «Школьная», фамилия и имя пользователя, а на оборотной - номер транспортной карты;

- материальные носители, на лицевой стороне которых имеется надпись «Школьная», а на оборотной - номер транспортной карты.».

12. Дополнить пункт 3.1.1 абзацами следующего содержания:

«Право пользования транспортной картой «Школьная» подтверждается наличием документа установленного образца организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Срок действия транспортной карты «Школьная» определяется сроком действия льготы, установленным уполномоченными структурными подразделениями администрации города Рязани для каждой из вышеуказанных категорий граждан.».

13. В пункте 3.1.2:

13.1. Первый абзац изложить в следующей редакции:

«3.1.2. Транспортная карта «Студенческая» - персонализированный материальный носитель электронного приложения стандарта Mifare Plus, длительного использования, с возможным подключением иных приложений, с возможностью пользователя осуществлять оплату и регистрацию проезда в АСОП, а также самостоятельно совершать операции пополнения транспортного ресурса с использованием автоматических терминалов и пунктов продажи (распространения) и пополнения транспортных карт. В качестве персонализированного материального носителя используются:»

13.2. Третий абзац изложить в следующей редакции:

«- материальные носители, на лицевой стороне которых имеется надпись «Студенческая», а на оборотной - номер транспортной карты. Транспортная карта «Студенческая» предназначена для использования следующими категориями граждан:».

14. Дополнить пункт 3.1.2 абзацами следующего содержания:

«Право пользования транспортной картой «Студенческая» подтверждается наличием документом установленного образца организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Срок действия транспортной карты «Студенческая» определяется сроком действия льготы, установленным уполномоченными подразделениями администрации города Рязани для каждой из вышеуказанных категорий граждан.».

15. Первый абзац пункта 3.1.3 изложить в следующей редакции:

«3.1.3. Транспортная карта «Льготная» - персонализированный материальный носитель электронного приложения стандарта Mifare Plus, длительного использования, с возможным подключением иных приложений, с возможностью пользователя осуществлять оплату и регистрацию проезда в АСОП, а также самостоятельно совершать операции

пополнения транспортного ресурса с использованием автоматических терминалов и стационарных пунктов продажи (распространения) и пополнения транспортных карт. В качестве персонализированного материального носителя используются БСК, на лицевой стороне которых имеется надпись «Льготная», фамилия, имя, отчество пользователя, его фотографическое изображение и дата изготовления транспортной карты, а на обратной - номер транспортной карты.»

16. Дополнить пункт 3.1.3 абзацами следующего содержания:

«Срок действия транспортной карты «Льготная» определяется сроком действия льготы, установленным уполномоченными структурными подразделениями администрации города Рязани для каждой из вышеуказанных категорий граждан.

В случае утраты гражданином права на меры социальной поддержки по оплате проезда действие транспортной карты «Льготная» прекращается путем ее блокировки в АСОП с первого числа месяца, следующего за месяцем утраты вышеуказанного права.»

17. Третий абзац пункта 3.1.4 исключить.

18. Пункт 3.1.5 изложить в следующей редакции:

«3.1.5. Транспортная карта «Городская» – неперсонализированный материальный носитель электронного приложения стандарта Mifare Plus, длительного использования, с возможным подключением иных приложений, с возможностью осуществления пользователем оплаты и регистрации проезда в АСОП, операций пополнения транспортного ресурса в автоматических терминалах и пунктах продажи (распространения) и пополнения транспортных карт. В качестве материального носителя используются все виды материальных носителей, функционирующих в АСОП.»

19. Пункт 3.2.1 изложить в следующей редакции:

«3.2.1. Порядок получения (замены) транспортных карт, указанных в подпунктах 3.1.1 - 3.1.3 пункта 3.1 Положения, устанавливается постановлением администрации города Рязани.

Транспортные карты «Школьная» и «Студенческая» в виде персонализированной БСК выдаются в образовательных организациях города Рязани на основании письменных заявлений учащихся (их законных представителей) на безвозмездной основе. По желанию пользователя информация с персонализированной БСК может быть перенесена на материальный носитель с надписью «Школьная», приобретаемый пользователем за счет собственных средств.

Материальные носители с надписью «Школьная» выдаются в образовательных организациях города Рязани на основании письменных заявлений учащихся (их законных представителей) и документа об оплате материального носителя.

Для оплаты проезда может быть использован только один вид материального носителя транспортной карты «Школьная», «Студенческая», который активируется по выбору пользователя. Другой, вид материального носителя при этом блокируется.»

20. Второй абзац пункта 3.2.2 исключить.

21. В пункте 3.2.3:

21.1. Первый абзац после слов «продажи» дополнить словами «(распространения)»;

21.2. Во втором абзаце слова «транспортное приложение» заменить словами «транспортный ресурс».

22. В пункте 3.2.4:

22.1. В первом абзаце слова «(за исключением граждан, которым выдана транспортная карта «Льготная Временная)» исключить;

22.2. В четвертом абзаце слова «Правилах внедрения, эксплуатации и сопровождения АСОП» заменить словами «Правилах АСОП»;

22.3. В пятом абзаце слова «календарного» заменить словами «рабочего»;

22.4. Шестой абзац исключить.

23. В пункте 3.2.5 слова «без оплаченного транспортного приложения» заменить словами «, не подключенные к АСОП,».

24. В пункте 3.3.3:

24.1. В первом абзаце слово «чек» заменить словами «документ об оплате»;

24.2. Второй абзац после слов «наличными денежными средствами» дополнить словами «или банковской картой»;

24.3. В третьем абзаце слово «приложении» заменить словом «ресурсе»;

24.4. В четвертом абзаце слова «чека» и «приложения» заменить словами «документа об оплате» и «ресурса» соответственно.

25. Пункт 3.3.4 изложить в следующей редакции:

«3.3.4. В случае невозможности оплаты проезда с помощью транспортной карты из-за ее неисправности, а также в случае отсутствия денежных средств на транспортном ресурсе транспортной карты пользователи транспортных карт, указанных в подпунктах 3.1.4 и 3.1.5 Положения, оплачивают проезд в транспортном средстве по установленному тарифу наличными денежными средствами или банковской картой на общих основаниях.»

26. Первый абзац пункта 3.3.6 изложить в следующей редакции:

«3.3.6. В случае невозможности проведения операции по оплате проезда с использованием транспортной или банковской карты по причине неисправности терминала перевозка пассажиров не осуществляется, а транспортное средство считается технически неисправным и обязано возвратиться в парк.»

27. В разделе 4 «Порядок урегулирования претензий»:

27.1. Во втором абзаце слово «чека» заменить словами «документа об оплате»;

27.2 Третий абзац изложить в следующей редакции:

«На основании письменного заявления пользователя оператор АСОП в течение десяти календарных дней со дня поступления заявления дает заключение, о котором пользователь может узнать непосредственно в Информационно-справочном центре оператора АСОП по номеру телефона горячей линии, указанному на оборотной стороне транспортной карты.»

